impulso+

Termo de Uso, Adesão e Venda. Plano Anual.

USUÁRIO FINAL (B2C) · PLANO ANUAL · VERSÃO OUTUBRO DE 2026

Leia antes de aceitar. Este Termo regula sua adesão ao Plano Anual da plataforma Impulso+. Ao marcar a caixa de aceite e prosseguir com a contratação, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições abaixo.

1. Objeto e aceite.

1.1 Este Termo regula a relação entre IMPULSO MAIS PERFORMANCE CORPORATIVA LTDA, CNPJ 63.666.995/0001-44, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.739, Box 330, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001 ("IMPULSO+"), e o USUÁRIO, pessoa física maior de 18 anos, plenamente capaz, identificado no ato da contratação.

1.2 O objeto deste Termo é a contratação, pelo USUÁRIO, do Plano Anual Impulso+, que compreende: (i) licença de uso da plataforma e dos serviços de acompanhamento por 12 (doze) meses ("Assinatura"); e (ii) entrega, em cortesia vinculada à Assinatura, de 1 (uma) Impulso Band, dispositivo vestível para captação de dados biométricos ("Band").

1.3 O aceite eletrônico, mediante marcação da caixa de confirmação no ato da compra, equivale à assinatura nos termos do art. 10 da MP nº 2.200-2/2001 e do art. 6º, V do Marco Civil da Internet.

2. Cadastro, conta e conduta.

2.1 Para utilizar a plataforma, o USUÁRIO deve criar uma conta pessoal e intransferível, fornecendo dados verdadeiros, completos e atualizados, sendo único responsável pela guarda das credenciais de acesso.

2.2 O USUÁRIO compromete-se a utilizar a plataforma de forma lícita e ética, sendo vedado: (i) compartilhar credenciais; (ii) tentar burlar mecanismos de segurança; (iii) inserir dados falsos; ou (iv) utilizar a plataforma para fins ilícitos.

2.3 O descumprimento autoriza a IMPULSO+ a suspender ou encerrar a conta, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

3. Plano Anual: preço, pagamento e inadimplência.

3.1 O valor do Plano Anual está descrito na página de compra no momento da contratação e poderá ser pago, conforme opção do USUÁRIO: (i) à vista; ou (ii) parcelado em até 12 (doze) vezes sem juros no cartão de crédito.

3.2 Independentemente da forma de pagamento escolhida, considera-se o valor total do Plano Anual como pré-comprometido pelo USUÁRIO no ato da contratação.

3.3 Em caso de inadimplemento de qualquer obrigação financeira do USUÁRIO perante a IMPULSO+, esta poderá suspender imediatamente o acesso à plataforma, sem prejuízo da cobrança regular dos valores devidos e dos encargos legais aplicáveis (juros de mora de 1% ao mês e correção pelo IPCA/IBGE).

3.4 Os preços poderão ser reajustados anualmente pelo IPCA/IBGE ou índice oficial substituto, aplicáveis apenas à renovação do Plano, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

4. Band: brinde vinculado à Assinatura.

4.1 A Band é entregue ao USUÁRIO em cortesia, vinculada à contratação e manutenção do Plano Anual ativo, sem qualquer cobrança específica pelo dispositivo.

4.2 A Band será enviada ao endereço informado pelo USUÁRIO, no prazo indicado na página de compra, por transportadora contratada pela IMPULSO+. O risco de perda ou avaria durante o transporte é da IMPULSO+ até a efetiva entrega no endereço indicado.

5. Direito de arrependimento (CDC art. 49).

5.1 Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o USUÁRIO poderá desistir da contratação, sem necessidade de justificativa, no prazo de 7 (sete) dias corridos contados do recebimento da Band.

5.2 O exercício do direito de arrependimento está condicionado à devolução da Band em sua embalagem original, em perfeito estado, acompanhada de todos os acessórios e itens que integravam a embalagem.

5.3 Confirmada a devolução nas condições previstas em 5.2, a IMPULSO+ restituirá integralmente os valores pagos no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, na mesma forma de pagamento utilizada na compra.

6. Vigência do Plano Anual.

6.1 O Plano Anual tem vigência irrevogável de 12 (doze) meses contados da ativação da Assinatura, em razão de seu caráter pré-pago, independentemente da forma de pagamento (à vista ou parcelada no cartão de crédito).

6.2 Findo o prazo de arrependimento previsto na Cláusula 5, não cabe rescisão antecipada com reembolso de qualquer valor pago, mantendo-se o USUÁRIO com acesso integral à plataforma e à Band durante todo o período contratado.

7. Renovação após o período inicial.

7.1 Ao término dos 12 meses iniciais, o USUÁRIO poderá optar, dentre as alternativas então disponibilizadas pela IMPULSO+:

(i) Plano Mensal: renovação automática mês a mês, com direito de cancelamento a qualquer tempo, mediante solicitação pelos canais indicados na Cláusula 13, mantendo-se o USUÁRIO com a Band já em sua posse; ou

(ii) novo Plano Anual: nova contratação por mais 12 meses, com entrega de nova Band em cortesia, observado o prazo de entrega vigente à época da renovação.

7.2 A IMPULSO+ notificará o USUÁRIO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes do término do Plano Anual, informando as opções de renovação disponíveis. Na ausência de manifestação expressa do USUÁRIO até o término do Plano, a Assinatura será automaticamente renovada na modalidade Plano Mensal (item 7.1, i), podendo o USUÁRIO cancelá-la a qualquer tempo pelos canais indicados na Cláusula 13.

8. Garantia da Band.

8.1 Nos termos do art. 26 do CDC, a Band conta com garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de entrega, contra vícios de qualidade ou quantidade.

8.2 Em caso de defeito de fabricação no período da garantia, a IMPULSO+ providenciará reparo ou substituição sem custo para o USUÁRIO, no prazo legal de 30 (trinta) dias contados da reclamação.

8.3 A garantia não cobre danos decorrentes de mau uso, choques, contato com produtos químicos, exposição à água acima do limite indicado nas especificações, perda ou furto.

9. Natureza dos dados e limitações de uso.

9.1 O USUÁRIO reconhece expressamente que:

(a) os dados biométricos e fisiológicos captados pela Band ou por outros wearables compatíveis (frequência cardíaca, oxigenação, sono, atividade física, variabilidade e similares) têm caráter exclusivamente indicativo, não constituindo medições laboratoriais ou diagnósticas;

(b) o Score de Saúde, indicadores derivados, relatórios e recomendações apresentados na plataforma são ferramentas de acompanhamento, sem caráter diagnóstico, prescritivo ou terapêutico;

(c) a inteligência artificial eventualmente utilizada pela IMPULSO+ não realiza diagnósticos, não prescreve medicamentos, não define tratamentos, não emite laudos ou atestados e não substitui avaliação médica humana e presencial;

(d) nenhuma decisão clínica, terapêutica, farmacológica ou de gestão de saúde deve ser tomada exclusivamente com base nos dados, indicadores ou recomendações da plataforma, devendo o USUÁRIO sempre consultar profissional de saúde habilitado.

Importante. Se você apresentar sintomas, alterações relevantes em seu estado de saúde ou tiver dúvidas clínicas, procure imediatamente um profissional de saúde habilitado. Em caso de emergência, ligue para o SAMU (192) ou dirija-se ao hospital mais próximo.

10. Responsabilidade da IMPULSO+.

10.1 A IMPULSO+ responde nos termos do Código de Defesa do Consumidor pelos defeitos do produto e por falhas na prestação dos serviços, observado o disposto neste Termo.

10.2 A IMPULSO+ não se responsabiliza por danos decorrentes de decisões tomadas pelo USUÁRIO com base nos dados, indicadores ou recomendações da plataforma, considerando seu caráter indicativo (Cláusula 9).

10.3 A IMPULSO+ não se responsabiliza por indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenções programadas, eventos de força maior ou falhas de provedores de internet e infraestrutura de terceiros.

11. Proteção de dados (LGPD).

11.1 A IMPULSO+ trata os dados pessoais e dados pessoais sensíveis do USUÁRIO em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), na qualidade de Controladora, mediante o consentimento livre, informado e específico manifestado no cadastro.

11.2 O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos de titular previstos no art. 18 da LGPD (acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e revogação do consentimento) pelos canais indicados na Cláusula 13.

11.3 Os dados biométricos e fisiológicos são criptografados (AES-256), acessíveis apenas ao próprio USUÁRIO e a profissionais de saúde por ele eventualmente autorizados. Dados pessoais sensíveis não são compartilhados com terceiros, ressalvadas as hipóteses legais.

11.4 Dados anonimizados e agregados, sem possibilidade de reidentificação, poderão ser utilizados pela IMPULSO+ para aprimoramento da plataforma e benchmarks setoriais. Mais detalhes na Política de Privacidade, parte integrante deste Termo.

12. Propriedade intelectual.

12.1 Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a plataforma, Software, Score de Saúde, marcas, logotipos e conteúdos pertencem à IMPULSO+ ou a seus licenciantes. O USUÁRIO recebe apenas licença de uso pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável, sendo vedada qualquer forma de cópia, modificação, distribuição, engenharia reversa ou criação de obras derivadas.

13. Atendimento e canais.

Atendimento ao Cliente	suporte@impulsomais.app · WhatsApp (11) 95213-6788 · Concierge no app Impulso+
Encarregado de Dados (DPO)	privacidade@impulsomais.app
Endereço	Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.739, Box 330, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001

13.1 A IMPULSO+ responde solicitações no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, observados os prazos legais específicos do CDC e da LGPD.

14. Disposições gerais e foro.

14.1 Este Termo poderá ser atualizado pela IMPULSO+ mediante notificação ao USUÁRIO. Alterações relevantes exigirão novo aceite expresso, sob pena de inaplicabilidade.

14.2 Este Termo é regido pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), pela LGPD (Lei nº 13.709/2018) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

14.3 Para dirimir eventuais controvérsias, as Partes elegem o foro do domicílio do USUÁRIO, nos termos do art. 101, I do CDC.

Resumo de prazos.

Direito de arrependimento	7 dias corridos do recebimento da Band (CDC art. 49), com devolução em embalagem original e todos os acessórios.
Vigência do Plano Anual	12 meses irrevogáveis após o arrependimento, sem reembolso por desistência.
Garantia legal da Band	90 dias contados da entrega (CDC art. 26, II).
Reparo ou troca por vício	Até 30 dias (CDC art. 18, §1º).
Restituição em arrependimento	Até 15 dias úteis após a confirmação da devolução.
Renovação após 12 meses	Aviso 30 dias antes. Sem manifestação, renova automaticamente no Mensal, cancelável a qualquer tempo.

Ao marcar a caixa "Li e aceito o Termo de Uso, Adesão e Venda" e prosseguir com a compra, você manifesta seu consentimento livre, expresso e informado, ficando o aceite eletrônico vinculado ao seu IP, data, horário e dispositivo de origem, para fins de comprovação e auditoria.