impulso+

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Plataforma Impulso+
Última atualização: 26 de junho de 2026

Política de Privacidade

> A Impulso+, pertencente à IMPULSO MAIS PERFORMANCE CORPORATIVA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 63.666.995/0001-44, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos as informações fornecidas por você durante a utilização do nosso site e de nossos serviços, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao acessar nosso site ou realizar qualquer compra, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Razão Social	IMPULSO MAIS PERFORMANCE CORPORATIVA LTDA
Nome Fantasia	Impulso+
CNPJ	63.666.995/0001-44
E-mail para contato	suporte@impulsomais.app
Endereço	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1739. Box 330. Jardim Paulistano. São Paulo/SP CEP: 01452-001

2. DADOS QUE COLETAMOS

Podemos coletar informações fornecidas diretamente por você, bem como informações obtidas automaticamente durante sua navegação.

Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- Data de nascimento;

- Endereço de entrega e cobrança;
- E-mail;
- Telefone;
- Informações para emissão de Nota Fiscal;
- Informações necessárias para atendimento e suporte.

Dados coletados automaticamente

Durante sua navegação poderão ser coletados:

- Endereço IP;
- Geolocalização aproximada;
- Tipo de navegador;
- Sistema operacional;
- Modelo do dispositivo;
- Data e horário de acesso;
- Histórico de navegação dentro do site;
- Cookies e tecnologias semelhantes.

2.1. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS — DADOS DE SAÚDE

> Considerando a natureza da plataforma Impulso+, coletamos dados de saúde e biométricos por meio das Bands e wearables compatíveis, incluindo: frequência cardíaca, oxigenação, sono, atividade física e indicadores derivados (Score de Saúde e similares).

Esses dados são tratados como **dados pessoais sensíveis**, nos termos do art. 5º, II da LGPD, mediante o **consentimento livre, informado e específico** manifestado pelo USUÁRIO no ato do cadastro e da contratação, com a finalidade exclusiva de prestação dos serviços da plataforma.

Os dados sensíveis são armazenados de forma criptografada (AES-256), com acesso restrito ao próprio USUÁRIO e a profissionais de saúde por ele autorizados. Não são compartilhados com terceiros, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, revogar o consentimento para o tratamento de dados sensíveis pelos canais de atendimento indicados nesta Política, ciente de que a revogação poderá implicar a impossibilidade de continuidade dos serviços que dependem desses dados.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Processar pedidos realizados em nosso site;

- Emitir documentos fiscais;
- Realizar entregas por meio de parceiros logísticos;
- Entrar em contato sobre pedidos ou atendimento;
- Melhorar continuamente nossos produtos, serviços e plataforma;
- Personalizar sua experiência de compra;
- Prevenir fraudes;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Atender solicitações feitas pelo próprio usuário.

4. COMUNICAÇÕES E MARKETING

Caso você autorize ou demonstre interesse em nossos produtos e serviços, poderemos utilizar seu endereço de e-mail ou telefone para enviar:

- Novidades;
- Lançamentos;
- Ofertas;
- Campanhas promocionais;
- Conteúdos informativos;
- Pesquisas de satisfação.

Você poderá cancelar o recebimento dessas comunicações a qualquer momento utilizando o link de descadastramento presente nos e-mails enviados ou entrando em contato com nossa equipe pelos canais oficiais de atendimento.

O cancelamento das comunicações promocionais não impede o envio de mensagens essenciais relacionadas aos seus pedidos, pagamentos, entregas ou obrigações legais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para a execução dos serviços contratados. Isso poderá ocorrer com:

- Intermediadores de pagamento;
- Instituições financeiras;
- Transportadoras;
- Operadores logísticos;
- Empresas responsáveis pela hospedagem do site;
- Plataformas de tecnologia;
- Fornecedores de serviços indispensáveis ao funcionamento do e-commerce;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei.

A Impulso+ não vende, aluga ou comercializa dados pessoais de seus clientes.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com as melhores práticas de segurança da informação. Entre elas:

- Conexão criptografada (HTTPS/SSL);
- Controle de acesso aos sistemas;
- Armazenamento em ambiente seguro;
- Monitoramento de vulnerabilidades;
- Utilização de fornecedores que seguem padrões reconhecidos de segurança.

Apesar de todos os esforços empregados, nenhum ambiente digital é totalmente imune a riscos. Caso seja identificado qualquer incidente relevante envolvendo dados pessoais, adotaremos as medidas previstas na legislação aplicável.

7. PAGAMENTOS

As transações financeiras realizadas em nosso site são processadas por empresas especializadas e certificadas. A Impulso+ não armazena os dados completos de cartões de crédito utilizados nas compras. Todas as operações financeiras utilizam criptografia e seguem padrões de segurança adotados pelo mercado para proteção das informações dos clientes.

8. COOKIES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Manter o funcionamento adequado do site;
- Lembrar preferências do usuário;
- Analisar estatísticas de acesso;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Oferecer conteúdos e ofertas mais relevantes;
- Medir campanhas de marketing.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, estando ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

9. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais permanecerão armazenados apenas pelo período necessário para:

- Execução do contrato;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Atendimento de determinações fiscais e regulatórias;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme permitido pela legislação.

10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de informações incorretas;
- Anonimização ou eliminação, quando aplicável;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento de dados;
- Oposição ao tratamento quando cabível.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais de atendimento da empresa.

11. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nosso site poderá conter links para páginas externas. A Impulso+ não se responsabiliza pelas práticas de privacidade adotadas por terceiros, sendo recomendada a leitura das respectivas políticas antes do fornecimento de qualquer dado.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será disponibilizada em nosso site.

13. CONTATO

Caso tenha dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato:

Razão Social	IMPULSO MAIS PERFORMANCE CORPORATIVA LTDA
CNPJ	63.666.995/0001-44
E-mail	suporte@impulsomais.app
Endereço	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1739. Box 330. Jardim Paulistano. São Paulo/SP CEP: 01452-001

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990);
- Demais normas aplicáveis ao comércio eletrônico.

Ao utilizar os serviços da Impulso+, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade.